

민원 신청서

당사의 민원 처리를 위해서는 고객님의 성명 및 생년월일 등을 포함한 아래 개인정보의 수집·이용 및 업무를 위탁 받은 자에 제공을 통한 사실관계 확인이 필요할 수 있습니다. 상세 내용은 당사 홈페이지의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

계약정보	증권번호			
	계약자 성명		생년월일 (법인등록번호)	
신청인	성명			
	연락처		계약자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 친권자 <input type="checkbox"/> 대리인
신청취지 (요구사항)				
신청사유	(필요시 별지작성가능하며, 6하 원칙에 따라 기재해주시기 바랍니다.)			
접수일자			접수부서 / 접수자	

* 대리인이 신청할 경우, 위임장을 작성해주시기 바랍니다.

상기와 같이 민원을 신청합니다.

20 년 월 일

신청인 _____ (서명)

푸르덴셜생명보험주식회사 귀중

* 본 신청서의 당사 접수 확인을 원하시면, CS센터(1588-3374) 또는 해당 Agency로 문의 주시기 바랍니다.

대리인 (위임받는분)

성명	주민등록번호	전화번호
주소	위임자와의 관계	

※ 위임내용이 계약자변경, 만기보험금, 중도보험금, 리빙베네프, 연금, 지속적인 KYC 대상인 경우 아래 정보를 추가로 기재하여 주시기 바랍니다.

고객유형코드	※ 고객 확인의무 수행을 위한 신분확인 및 각종 정보확인 등의 절차는 '특정 금융정보조회 이용에 관한 법률'의 규정에 따라 시행되고 있으며, 확인이 불가능하거나 정보제공이 거부되는 경우, 거래가 제한되거나 거절될 수 있습니다.
--------	--

위임자 (위임하시는 분)

※ 본인의 청구항목의 신청 결정 후 상기 대리인에게 신청권 일체를 위임합니다.

성명	(인감 또는 성명)	주민등록번호	전화번호
위임내용			

※ 위임자의 인감날인 시, '인감증명서' / 위임자 본인서명시 '본인서명사실확인서'가 첨부되어야 합니다.

※ 대리접수건 중 중요 계약변경건 (감액, 계약자 및 수익자 변경)은 고객의 손해/불이익이 발생할 수 있으므로 계약자의 변경사 및 유의사항을 전화로 안내할 수 있습니다.

대리인 작성 부분

소비자 권익보호에 관한 사항 본 동의를 거부하시는 경우에는 관련 업무에 대한 서비스 제공이 불가능하며 본 동의서에 의한 개인 (신용) 정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

01.개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의함

■ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험계약의 체결 유지·관리(부활 및 갱신 포함)·보험금 등 지급심사(보험금 청구서류 서비스 포함)·금융거래 관련 업무 (금융거래 신청, 자동이체 등)

■ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 국적 등), 계좌번호
- 법률 및 국제협약 등의 의무이행을 위한 정보

■ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료일 후 5년까지(단, 거래종료일 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지 적발,민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

※ 거래종료일 : 1) 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 2) 보험료 또는 보험금 청구권 소멸시효 완성일 (상법 제662조 등), 채권 채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단함. 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령 하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급 또는 수사, 소송이 진행중인 경우 거래종료에 해당하지 않음(이하 동일)

02.고유식별정보의 처리에 관한 사항 당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? 동의함

본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

년 월 일

대리인 (서명)